

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Animalcare/Ecuphar s'engagent à protéger et respecter votre vie privée. Nous n'utilisons en principe pas d'informations personnellement identifiables comme les noms, les numéros de téléphone ou les e-mails, sauf si le traitement de ces données personnelles s'appuie sur votre consentement, un intérêt légitime ou une obligation légale.

La Déclaration de confidentialité s'applique aux données personnelles que vous nous fournissez ou qui proviennent des données personnelles comme indiqué ci-dessous.

Cette politique explique nos pratiques relatives aux informations personnelles et les choix que vous pouvez faire à propos du mode de traitement de vos informations chez Animalcare/Ecuphar.

### Les informations que nous collectons

Vous pouvez nous donner des informations sur vous-même en :

- nous soumettant des informations via notre site web ou via votre utilisation de notre site web ;
- soumettant des informations via nos forums de discussion ou nos médias sociaux (par ex. Facebook, Twitter) ;
- donnant des détails personnels au personnel d'Animalcare/Ecuphar (par ex. ventes, management) ;
- participant à des concours, promotions ou des enquêtes menées par nous.

Nous ne collectons pas d'informations personnellement identifiables à votre propos – comme votre nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de fax, adresse e-mail, etc. – sauf si vous choisissez de nous fournir ces informations sous quelque forme que ce soit ou si vous commandez chez nous des produits ou des services.

Lorsque vous visitez notre site web, nous pouvons collecter automatiquement :

- des informations techniques : le type de navigateur que vous utilisez, le type de système d'exploitation que vous utilisez, et le nom de domaine de votre fournisseur de service Internet ;
- des informations à propos de votre visite, y compris l'entièreté du parcours de navigation du Localisateur Uniforme de Ressources (URL) vers, via et de notre site (incluant la date et l'heure) ; les produits que vous avez regardés ou recherchés ;
- des informations sur la performance de nos pages comme les temps de réponse de la page, les erreurs de téléchargement, les informations d'interaction entre les pages ;
- des informations que nous recevons d'autres sources.

### Comment nous utilisons généralement les informations vous concernant

La façon dont nous utilisons les informations vous concernant dépend de l'objectif de traitement, qui peut comprendre :

- la commande, la livraison et la facturation du produit ;
- le support produit ;
- les modifications de nos produits et/ou services ;
- les demandes d'information ou de service ;
- la fourniture d'informations ;
- l'optimisation des systèmes et des procédures d'Animalcare/Ecuphar ;
- le support de la disponibilité du produit et des services.

Seules les informations personnelles pertinentes sont traitées.

Les données de contact de toutes les personnes ou entreprises qui commandent des produits seront conservées dans nos systèmes étant donné qu'elles sont nécessaires pour la prestation du service et/ou la livraison des produits. La période de rétention, en vertu de nos obligations légales, est de 10 ans après la dernière commande, demande, etc.

Nous utilisons les informations personnellement identifiables que vous nous fournissez pour vous tenir informé de nos produits, offres et services, pour répondre à vos demandes, ou pour traiter un formulaire de demande que vous avez complété dans différentes sections de notre site web. Vous avez à tout moment la possibilité de refuser de recevoir nos informations de marketing ou générales (comme des newsletters).

Il est possible que des données personnelles soient liées à notre relation commerciale avec votre entreprise. Dans ce cas, ces données personnelles seront traitées comme des informations commerciales et vous devez, le cas échéant, nous fournir des données de contact génériques qui représentent votre entreprise. En raison des implications légales et contractuelles, nous aurons besoin de disposer de ces données commerciales avant d'être en mesure d'arrêter le traitement des données personnelles.

Nous utilisons des informations non personnellement identifiables pour analyser l'utilisation du site (comme des données agrégées sur les pages visitées par nos utilisateurs), ce qui nous permet d'améliorer le design et le contenu de notre site web.

Nous utilisons votre historique de commande pour perfectionner nos systèmes et nos processus internes et pour améliorer la disponibilité de nos produits et de nos services.

Toute donnée collectée sera partagée, à condition que cela soit approprié et pertinent pour d'autres entités d'Animalcare/Ecuphar, avec n'importe quelle agence d'Animalcare/Ecuphar.

Animalcare/Ecuphar ne partagera pas vos données avec des tiers. Nous ne distribuerons ou ne vendrons pas de façon intentionnelle vos informations à qui que ce soit en dehors de notre organisation sans votre permission, sauf si nous vendons l'entièreté de notre activité.

Nous ne vous contacterons pas à propos d'autres sujets, sauf si vous le demandez spécifiquement, nous ne partagerons, louerons ou vendrons pas non plus vos informations personnellement identifiables en dehors d'Animalcare/Ecuphar, sauf si nous sommes tenus de partager vos données pour des raisons légales ou de les fournir à des tiers qui effectuent des services pour notre compte.

### Où nous conservons vos informations

Vos données sont conservées et traitées à l'intérieur des frontières de l'UE par du personnel engagé par nous (par ex. par nos employés et/ou par nos sous-traitants). De plus, vos informations peuvent être transférées, conservées et/ou traitées dans un lieu situé en dehors de l'Espace Économique Européen («EEE») par du personnel engagé par nous (par ex. par nos employés et/ou par nos sous-traitants) dans le cadre des conventions et des limites du Règlement général sur la protection des données (RGPD, Règlement (UE) 2016/679). En nous soumettant vos informations vous consentez à ce que nous puissions les transférer, conserver et/ou traiter comme décrit dans cette section.

Si nous vous avons donné (ou si vous avez choisi) un mot de passe qui vous permet d'accéder à certaines parties de notre site web, vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de ce mot de passe. Nous vous demandons de ne pas partager votre mot de passe avec quiconque étant donné que cela peut compromettre la sécurité de vos données.

## Collecte d'informations par des sites tiers et des sponsors

Notre site web contient des liens vers d'autres sites dont les politiques de confidentialité peuvent différer de la nôtre. Nous recommandons aux visiteurs de consulter les déclarations de confidentialité de ces autres sites étant donné que nous n'avons aucun contrôle sur les informations qui sont soumises à ou collectées par ces tiers.

## Cookies

Notre site web utilise des cookies. Un cookie est une chaîne d'informations contenant exclusivement du texte qu'un site web transfère au fichier cookie du navigateur sur le disque dur de votre ordinateur de façon à ce que le site web puisse se rappeler qui vous êtes. Un cookie contiendra habituellement le nom de domaine d'où est venu le cookie, la «durée de vie» du cookie, et une valeur, généralement un nombre unique généré aléatoirement. Cela nous permet de vous donner une bonne expérience quand vous naviguez dans notre site web et d'améliorer notre site et nos services.

Nous pouvons utiliser les cookies comme suit :

- là où ils sont essentiels pour faire fonctionner notre site ;
- pour permettre les fonctions de personnalisation sur notre site (ce qui vous donne la capacité de rappeler des pages récemment vues et de voir des informations que vous avez saisies en ligne) ;
- pour compiler des statistiques agrégées anonymes qui nous permettent de comprendre comment les utilisateurs utilisent notre site et de nous aider à améliorer la structure de notre site. Nous ne pouvons pas vous identifier personnellement de cette manière.

Pour de plus amples informations sur les cookies et la façon dont ils sont utilisés sur notre site web, veuillez consulter notre Politique de cookies.

## Désactiver/activer les cookies

Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Cependant, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions interactives de notre site quand les cookies sont désactivés. Pour de plus amples informations sur la désactivation ou le blocage des cookies, veuillez consulter notre Politique de cookies.

## Notre engagement en matière de sécurité

Nous recourons à des mesures de sécurité pour empêcher l'accès non autorisé aux informations que nous collectons. Au cas où il y aurait eu un accès non autorisé ou une divulgation non autorisée de vos données personnelles, nous vous informerons le plus vite possible conformément aux exigences RGPD.

Si vous craignez que vos informations ne soient incorrectes ou n'aient été divulguées, veuillez nous contacter de façon à ce que nous puissions corriger les données, examiner le problème et prendre les mesures nécessaires pour empêcher qu'il ne se reproduise à l'avenir.

## Vos droits

En conformité avec la loi sur la protection des données concernant le traitement des données personnelles vous êtes en droit de vérifier vos données personnelles en notre possession, d'exiger que nous les corrigions le cas échéant, de vous opposer à leur traitement, ou de demander la suppression de vos données pour autant que nous ne soyons pas obligés de les conserver à des fins légales ou contractuelles. Pour ce faire, veuillez envoyer un e-mail à [privacy@ecuphar.com](mailto:privacy@ecuphar.com).

Pour toute question ou problème à propos de la politique de confidentialité d'Animalcare/Ecuphar ou de son implémentation, veuillez nous contacter.

#### Modifications de notre politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique dans sa totalité ou en partie. Veuillez consulter régulièrement cette politique pour en noter les modifications.